



COMPAÑIA MSA DE ARGENTINA S.A.

Buenos Aires, Noviembre de 2020

Att: Clientes usuarios de equipos marca MSA.

C.C.: Lic. Daniel Gaviola – Gerente de Ventas MSA Argentina.
Sr. Sebastian Martinez - Gerente de COMERCIAL ARGENTINA SRL.

Ref.: Servicio Técnico de MSA Argentina.

Nos es muy grato informarles que se ha firmado un acuerdo con Compañías, para que actúe como SEZ Servicios Entrenados Zonales.

Como Uds. saben, Nuestra Nueva Estrategia Comercial pone especial énfasis en el servicio de post-venta y es por ello que se desarrolló este ambicioso proceso al hemos bautizado como SEZ.

Los SEZ pasaron rigurosas evaluaciones comerciales y técnicas, asistiendo en Buenos Aires a un curso de capacitación en Nuestros Laboratorios Centrales, fueron evaluados exhaustivamente de manera de poder ser designado SEZ, con personas habilitadas al efecto.

Los SEZ Servicios Entrenados Zonales realizan calibraciones, verificaciones, cambio de sensores y consumibles a los detectores de gas MSA tanto portátiles como fijos. Servicio de mantenimiento de Equipos de Respiración Autónomos, Equipos de Escapes y Líneas de Aire marca MSA con entrega de certificado de trabajos realizados en Laboratorio y en el Campo.

La tarea de los SEZ Servicios Entrenados Zonales redundará en una mejor atención a los usuarios y clientes en sus zonas de influencia, reduciendo los grandes tiempos de transporte y ejecución de los trabajos mencionados, al evitar situaciones que obviamente no añadían valor.

Los invitamos cordialmente a enviar o solicitar servicios en plantas a la siguiente firma:

COMERCIAL ARGENTINA SRL contacto Sr. Federico Carnevale correo electrónico: laboratorio@comercialargentina.com.ar Teléfono 0299-4436611 domicilio Teodoro Planas 855, ciudad de Neuquén Argentina.

COMPAÑIA MSA DE ARGENTINA S.A.

Es menester aclarar que Nuestra Compañía audita permanentemente la calidad del servicio prestado por los SEZ Servicios Entrenados Zonales y complementado esto hace encuestas de satisfacción de Usuarios Finales, para garantizar un servicio de excelencia como el prestado por nuestro Centro Técnico.

Cabe destacarse que Nuestro Laboratorio Central cuenta sistema de control de calidad ISO 9001:2015 ubicado en nuestra sede comercial Avda. Belgrano 2470 (B1611DVQ) Don Torcuato Provincia de Buenos Aires Teléfono +54 (11) 4834-4800 Responsable Ing. Ruben Teper teléfono móvil 011-15-6552-9408 correo electrónico ruben.teper@msasafety.com

Informamos que MSA Argentina a través de su Servicio Técnico cuenta con una base de datos con los registros de las calibraciones e historial de cada instrumento, esta herramienta nos permite ofrecer los siguientes servicios adicionales:

1. Aviso vía mail del vencimiento semestral de la calibración.
2. Informe del estado de Baterías y Sensores envío de Recomendación de su posible reemplazo.
3. Emisión de Certificado de Calibración con cálculo de incertidumbre en 3 puntos dentro de la Norma ISO 9000.
4. Certificado de gas patrón trazable a patrones de peso NIST.
5. Obleas de Seguridad para evitar la apertura de los instrumentos.
6. Condición de Entrega: los equipos se entregan en perfecto estado operativo con certificado de servicio correspondiente firmado por el profesional interviniente capacitado en Fábrica.
7. Garantía: Compañía MSA de Argentina garantiza el servicio de su Laboratorio bajo los términos y condiciones que MSA Internacional en un todo de acuerdo a lo expresado en los mismos Manuales correspondientes. Compañía MSA quedará libre de toda obligación respecto a esta garantía en el caso de que las reparaciones o modificaciones hayan sido realizadas por personal que no sea el suyo o personal no autorizado o si el reclamo de la garantía es como resultado del abuso físico o mal uso del producto. La reparación está garantizada por defectos relativos a mano de obra de fábrica 90 (noventa) días. Ítems descartables, como fusibles, lámparas, baterías no recargables, etc., no están cubiertos por la garantía.

Es importante destacar la decisión comercial de MSA Argentina de no proveer repuestos, accesorios y demás insumos de instrumentos detectores portátiles o fijos y equipos de respiración autónomos.

Esta decisión tiene como fin asegurar que cada equipo de MSA sea calibrado, revisado y reparado por personal debidamente entrenado en Centros Técnicos propios y Servicios Entrenado Zonal SEZ.



COMPAÑIA MSA DE ARGENTINA S.A.

Esperando que la iniciativa redunde en más y mejores negocios para todos los que componen la familia de MSA Argentina, aprovechamos la ocasión para enviarles cordiales saludos.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel Gaviola". The signature is fluid and cursive, with a large initial "D" and "G".

COMPAÑIA MSA DE ARGENTINA S.A.
Lic. Daniel Gaviola
Gerente de Ventas

Av. Belgrano 2470 (1611) - Don Torcuato
TEL +54 (11) 4834-4800
daniel.gaviola@msasafety.com