

mundosE



Diplomatura Universitaria

Liderazgo y Gestión de equipos

Aprende herramientas prácticas y conocimientos fundamentales para ejercer y gestionar el liderazgo de manera efectiva.



CONTENIDOS

Esta certificación en formato online fue pensada para que la disfrutes más y más a medida que avanzan los encuentros, con dinámicas prácticas y vivenciales; con saberes que construiremos como equipo y para vivir con todos los sentidos. El programa se ha definido en 5 módulos teórico prácticos dentro de los cuales se dividen en encuentros con los siguientes contenidos:

MÓDULO 1 BASES PARA EL LIDERAZGO

ENCUENTRO 1: EL ROL DEL LÍDER

- Influencia. Capacidad de generar resultados a través de otros.
- Liderazgo 360.
- Dimensiones de contribución (clima, negocio, desarrollo).

ENCUENTRO 2: TIPOS DE DESAFÍOS – TIPO DE LIDERAZGO

- Desafíos técnicos y adaptativos.
- Liderazgo Heróico – Liderazgo Adaptativo.
- El líder adaptativo frente a los contextos cambiantes y los desafíos que propone el rol.

ENCUENTRO 3: COMUNICACIÓN

- Las organizaciones como redes conversacionales.
- Competencia clave: Escucha (Escucho, expreso, desafío).
- Dinámicas de hoja de papel y ejercicio para la escucha.

ENCUENTRO 4: EMOCIONES

- ¿Cómo nacen las emociones y cómo las puedo gestionar?
- Reconocer – Poner nombre – Pensamiento que la genera y el impacto que tiene en mí.
- ¿Dónde influye el líder? (Pirámide de creencias, necesidades e identidad – emociones, pensamientos – Conductas observables).

CONTENIDOS

MÓDULO 2

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COMPETENCIAS CLAVES

ENCUENTRO 5: LOS VÍNCULOS Y EL COMPROMISO

- ¿Desde dónde nos comprometemos? Las personas - Pertenencia - Equipo - Biología.
- ¿Con qué nos comprometemos? Acuerdos - Coordinación de acciones - Pedidos - Ofertas
- Compromiso: "Lo que transforma una promesa en realidad" Jim Selman.

ENCUENTRO 7: GESTIÓN DEL TIEMPO & REUNIONES

- Competencia: Gestión del tiempo. Características del tiempo. Tipos de vinculaciones: ORDEN (operativo), PLANIFICACIÓN (racional), EJECUCIÓN
- Mapeo de rutinas. Herramienta de gestión efectiva de reuniones.

ENCUENTRO 6: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CREAR ACUERDOS

- Tercera posición.
- Ciclo de coordinación de acciones como base de resolución de conflictos. (Competencia: crear acuerdos).
- Clase con ejercicio en salas para práctica coordinación.

ENCUENTRO 8: WORKSHOP

- Instancia 100 % práctica, abordaje Módulo 1 y 2

MÓDULO 3

ADAPTABILIDAD Y GESTIÓN DEL CAMBIO

ENCUENTRO 9: GESTIÓN DEL CAMBIO

- Tipos de cambios.
- Pasos para gestión del cambio.
- Fases del cambio -Curva de Cambio.

ENCUENTRO 10: ADAPTABILIDAD & MINDSET ÁGIL

- Corazón del agilismo.
- Mindset ágil vs. implementar metodologías ágiles vs. uso de herramientas provenientes de las metodologías ágiles.

ENCUENTRO 11: MOTIVACIÓN Y COMPROMISO. VULNERABILIDAD

- Un líder que escucha, conoce las necesidades e intereses de su equipo.
- Vulnerabilidad (Brene Brown) + Netflix, el llamado a la valentía.

ENCUENTRO 12: PLANIFICAR LA COMUNICACIÓN

- Método 5W2H para crear un plan de comunicación efectivo.

CONTENIDOS

MÓDULO 4

TOMA DE DECISIONES Y DESARROLLO DEL TALENTO

ENCUENTRO 13: PEOPLE ANALYTICS

- Introducción.
- Hacer historia. (Dato mata relato).
- Mindset de pensar en datos.

ENCUENTRO 14: TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS

- Introducción a la toma de decisiones.
- 9 BOX.

ENCUENTRO 15: DESARROLLO DEL TALENTO. FEEDBACK

- ¿Qué es el desarrollo profesional?
- Juicios vs. hechos.
- Feedback Wrap.
- Cómo construir un plan de desarrollo.

ENCUENTRO 16: WORKSHOP: DELEGACIÓN

- Matriz Eisenhower (priorización y detección de tareas a delegar).
- Del control al empoderamiento.
- ¿Qué es delegar?
- Los 4 pasos de la delegación.

MÓDULO 5

LIDERAZGO EN ENTORNOS GLOBALES

ENCUENTRO 17: GESTIÓN DE EQUIPOS REMOTOS

- Principales desafíos de los equipos remotos.
- Reglas de oro. Cohesión y Cultura en Equipos Virtuales.
- Tecnología y Herramientas Colaborativas

ENCUENTRO 18: LIDERANDO A LA DIVERSIDAD

- Diversidad.
- El desafío generacional y cultural.

ENCUENTRO 19: LIDERAZGO INTEGRAL.

Cierre global de los conceptos abordados en todo el curso, con casos prácticos.

ENCUENTRO 20: PRESENTACIÓN DEL PROYECTO FINAL (PIN)